



平塚ロータリークラブ 週報

Hiratsuka R.C. Weekly



奉仕しよう みんなの
人生を豊かにするために

1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

会長：柏手 茂 副会長：白石 慎太郎 幹事：米山 俊二 クラブ会報委員長：平井 敬規

例会日 毎週木曜日 12:15~13:30

会場 グランドホテル神奈中 2F

事務局 平塚市松風町 2-10 平塚商工会議所内

連絡先 0463-23-5955 (事務局)

2022年 1月20日 第 3346 回 週報第 3346 号

本日 1月20日	会員数 61名	対象者 61名	出席者 40(40)名	出席率 65.57%			
前々回 1月 6日	会員数 61名	対象者 61名	出席者 44(44)名	出席率 72.13%	MUP 2名	計 46名	修正率 75.41%

本日の卓話者ご紹介

産業能率大学
教授 松岡 俊様



卓 話

「湘南地域のマーケティングリサーチ」

産業能率大学 松岡 俊

様々なリアルな店舗の増加とEコマースの登場によって消費の多様化が進む一方です。そのため消費者の求めているものを把握することが益々困難になってきています。こうした消費の動向を分析する方法として従来は量的データの把握が重要でした。しかし、現在では、量的データとともに質的データの分析も重要になってきています。

本日は、マーケティングにおける質的データの分析によって見えてくる湘南地域の消費の動向について過去の2つの調査事例に触れつつお話ししたいと思います。

質的データの分析を行う際、代表的な調査方法はエスノグラフィー調査という消費者のご自宅に訪問してインタビュー等を実施する方法です。またその際、非構造化型インタビューと言ってあらかじめ準備していた質問内容に沿ってインタビューを行うのではなく、状況に応じて質問を繰り返すことにより消費者の抱える問題に迫るインタビュー方式をとります。こうした方式は既存の製

品やサービスの改善・改良だけでなく、一から製品やサービスを企画開発する際や、ターゲット顧客を変更、新規顧客の開拓などにも使われます。多様化する消費者の動向を知るには大変有効な方法です。

さて、一つ目は、ミネラルウォーターを販売する企業に依頼されて行った調査の事例です。まず顧客データの中からエクストリームユーザーを探し出しました。エクストリームユーザーとは家族構成に比例して異常なくらい製品・サービスを消費しているユーザーのことを言います。データから10件を抽出。ご自宅への訪問調査にも快く同意していただき調査は行われました。

1件目のご家族は4人家族、30代の夫婦と2歳と7か月の2人の乳幼児を抱えるご家庭でした。お宅の中を拝見すると至る所にペットボトルにストローを指した水が置かれていて母乳で育てているためとにかくのどが渴くためこうしたやり方をしているとのことでした。ただ、のどが極端に渴くだけでなく上のお子さんを抱えたままサーバーのある所に行くのも辛いということがこうした方法をとる最大の理由だったようです。この事例をユーザー紹介の事例として取り上げるように企業にはアドバイスをしました。

こうしたエクストリームユーザーの調査からわかることは、販売している企業側でさえ気づいていない潜在的なセールスポイントが製品やサービスにはまだまだあるということです。

二つ目は、子育て中のご夫婦を対象に子供たちの最初の習い事としてどのようなスポーツを習わせているのかを調査した事例です。結論から言うと最も多かったのはスイミングでした。理由として挙げられたのは健康や精神面、食欲、睡眠などの改善でした。しかし、とあるインタビューでママが次のように呟いたのです。「子供のスイミングの間だけは唯一ひとりでホッとできる」「送り迎えもしなくて楽」。子育てに追われるママ



たちにとって送り迎えのあるスイミングスクールは貴重な安らぎだったと考えられます。勿論スイミングスクールは子供たちにも大きなメリットがあるのですが、同時にママの抱える問題をも解決していたのです。

消費の多様化が進むなかこうしたリサーチに基づいた質的データの分析が重要になってきています。

卓話者ご紹介

松岡 俊（たかし） 様

1960 年生まれ 大分県大分市出身 産業能率大学情報マネジメント学部教授、大学図書館長 専門は、マーケティング、フードビジネス、歴史学（江戸時代の山岳宗教史）、文化人類学 趣味は料理、登山、シーカヤック

幹事報告

◎2月28日開催予定でした地区大会親睦ゴルフコンペが新型コロナウイルス・オミクロン株の急速な感染拡大により、中止となりました。

平塚ロータリークラブからは 6名の会員が参加予定でしたが、予定されていた会員にはご理解の程お願い申し上げます。

◎本日の例会後にこの例会場で第4回65周年実行委員会を開催いたしますので、実行委員の会員はお忙しいところ恐縮ですが、ご出席をお願い致します。

◎明日1月21日(金)18:30より第3回長期計画委員会を開催予定でしたが、明日より神奈川県にまん延防止等重点措置が発出されますので、開催を延期と致します。

委員会報告

今週の委員会報告はございません



両サイドに浅野スマイル副委員長と青山委員に囲まれ、上半期のスマイル大賞を受賞された左から関口幸恵会員、成瀬正夫会員、守屋宣成会員

地区委員会報告

○第8グループ AG 幹事 葛西敬幹事

2/5(土)にIMに替わる奉仕デーのご案内です。現在オミクロン株が拡大しており、通常の開催が困難となりました。よってハイブリッド、YouTubeでの開催となりました。登録者は各クラブの会長、幹事のみ、他のメンバーはYouTubeを視聴していただくこととなります。配信時間等は追ってご連絡差し上げます。

😊上半期のスマイル大賞

関口幸恵 会員 (7/1 第3317回)

○新年度早々結婚記念月です。ロータリー入会が結婚のきっかけになった様なもので、10年になりました。主人には日々感謝のみ、口答えはしません!! たぶん。

成瀬正夫 会員 (12/2 第3339回)

○結婚祝いありがとうございました。結婚60周年(ダイヤモンド婚)を、祖父母、父母と三代続けて迎える事が出来ました。感謝してスマイルします。

○守屋宣成 会員 (8/19 第3324回)

中谷くん 入会おめでとうございます。青年会議所も落ち着いてきていますので、ロータリーでも頑張ってください。お坊さんが3人となりました。三荒さんを筆頭にチーム坊主を結成しましょう!

今週のお祝い

誕生日祝い・・・森誠司会員
結婚祝い・・・なし



メイクアップ (MUP)

2名

秋山智会員、山口紀之会員

本日のスマイル

11名

ゲスト

1名

産業能率大学情報マネジメント学部
教授 松岡 俊（たかし） 様

ビジター

0名

卓話・行事予定

1月27日(木) 平塚市 市長 落合克宏様

市内例会変更

現在ございません。