



平塚ロータリークラブ 週報

Hiratsuka R.C. Weekly



1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

会長：杉山 昌行 副会長：鳥山 優子 幹事：木村 義広 会報委員長：青山 紀美代
例会日 毎週木曜日 12:15～13:30
会場 グランドホテル神奈中 2F
事務局 平塚市松風町 2-10 平塚商工会議所内
連絡先 0463-23-5955 (事務局)

2019年 4月25日 第 3203 回 週報第 3203 号

本日	4月25日	会員数 59名	対象者 57名	出席者 36(36)名	出席率 63.16%			
前々回	4月11日	会員数 58名	対象者 56名	出席者 42(40)名	出席率 42.41%	MUP 3名	計 45名	修正率 77.59%

本日の卓話者ご紹介

(株)JTB 取締役
訪日インバウンドビジネス推進部長
坪井康博様



卓話

「訪日市場の現況と中長期的な方向性」

(株)JTB 取締役
訪日インバウンドビジネス推進部長
坪井康博

2013年4月、JTBアジアパシフィック(アジア及びオセアニア地区の支店統括)の社長として着任。当時社員がアジア+オセアニアで800名。3年後には社員が2,000名となり、現在は3,000名所属しております。アジアのマーケット、特にアジアからの訪日インバウンドが活況でした。新しい国に進出し、新しい支店をつくることを行っており、そんな縁もあり日本に戻りインバウンドの責任者を仰せつかっています。日本旅行業協会のインバウンドセクションの副委員長でもあり、国への提言する立場でもございます。

1. 訪日インバウンドの現況

ツーリズム産業は非常に裾野が広く、その中で2018年3,119万人の訪日客が来ており、過去最高となっています。小泉首相のビジット・ジャパン・キャンペーンが始まった2003年は約500万人でした。その後、震災後に急激に伸びました。日本の訪日マーケットの成長は海外からも注目されており、コロンビア政府から日本のインバウンドについて講演して欲しいという要請もいただきました。

国別に見ますと多いのは中国、韓国、台湾、香港といった順。アジアの方がたくさん来ているという現状です。では海外と比較します。現在トップのフランスは約8,700万人(2017年)です。日本は世界で12位。日本と面積が同等の英国やイタリアは上位にあり、日本もまだまだこれから拡大していくと

いう状況です。

なぜ、今インバウンドなのか?地域の知事などからインバウンドを増やして欲しい...と依頼されます。理由は地域の人口が減少しているからです。定住人口一人当たりの年間消費額は125万円ですが、訪日外国人の一人当たりの平均消費額は約15万円。つまり1人人口が減っても、8人外国旅行者が来れば消費額が賄えるからです。政府も2020年に4,000万人、2030年に6,000万人という目標をたてております。

昨年は3,119万人と非常に伸び、安倍政権で唯一成功した戦略ではないかと言われています。人数に関してはおそらく達成します。もう一つの目標である消費額2020年に8兆円、2030年に15兆円は非常に厳しい状況にあります。2018年の消費額は4兆5千億円、一人当たり15万円です。目標達成するには一人当たり2020年には20万円、2030年には25万円の消費が必要であります。この目標に関しては政府に「難しい。考えなおしたほうがよい」と提言しています。厳しい現状ではありますが、2025年あたりに消費額が伸びる要素があります。IR法案が成立しカジノができ、年間2兆円ほど消費拡大すると言われております。それがあっても厳しい目標ではあります。

4兆5千億円の内訳は圧倒的に旅行者数が多い中国の消費額がTOP。一人当たりの消費額が22万円と高い。消費の傾向は変わってきています。以前は家電中心でしたが現在は中国関税が厳しくなっており、また日本製品は壊れにくいいため購入が減少しています。日本製品が中国でも買えるようになったのも理由の一つです。現在は、薬品・化粧品・高級時計の購入が拡大しています。なぜ薬品・化粧品が売れるのか?2005年頃上海の富裕層を日本に連れてきた時、ジャスコで『ビゲンヘアカラー(毛染め)』が完売しました。中国の毛染めは危なくて使えない。薬品も同様。信用できる日本の薬品・化粧品を購入するというのが要因です。韓国は旅行者数は多いが一人当たりの消費額が78,000円と少額。クルーズ客もたくさん来ているが宿泊がない為44,000円。欧米豪の消費額は大きいです。なぜか?滞在期間が長いからです。

日本の輸出産業で輸出額が大きいのは「自動車」(11兆8千億円)。その次が「化学製品」(8兆2千億円)、3位は外貨が落ちる産業と考えると「訪日外国人旅行者消費額」(4兆5千億円)となります。先ほどの政府の目標2030年15兆円がもし達成すれば、自動車を抜いて輸出産業TOPとなります。都道府県別の宿泊者数は大都市に集中しており地域にインバウンドを誘客する事が課題。但し、地域のインバウンドも伸びています。次に全国と神奈川を国別宿泊数で比較します。割と似ています。神奈川は基地があるためアメリカ人の割合が多いからです。

リピーターが増加しております。例えば香港は20回以上来ている方が10%以上います。1年に4~5回来ている方も多く日本好きです。アジア、特にシンガポール、タイ、台湾もリピーターが増えています。一方、遠い地域である欧米は初めてという方が多いです。このあたりの国の方をターゲットとしていく良い機会が、ラグビーワールドカップやオリンピック

ク・パラリンピックであります。

旅行形態としては団体ツアーが減り、個人旅行が増えていきます。2018年の団体ツアーは20%切っています。国別の対人口比率では中国はまだ0.5%しか来ていません。香港は30%が来ており、台湾も20.2%と高い。それに比べて、やはり欧米は少ない。訪日が増えているシンガポールやタイでもまだまだ少ない状況。今後、どこをターゲットにすれば良いのか？私の指標は、人口が多く、まだまだ日本に来ておらず、経済が発展している国です。ベトナム(V)、インドネシア(I)、フィリピン(P)のV・I・Pの3国が狙い目です。

日本に来る目的も国によって違います。共有しているのは「日本食」「自然・景勝地観光」。アジアは「ショッピング」(欧米は入っていない)。温泉がアジアの方は好きですが、欧米の方は目的にはされていません。「歴史文化」については欧米の方が興味持たれています。アジアの方は興味がない。中国の方にとっては大きな歴史ある寺院がたくさんあるため。やはり国によって目的に違いが生じています。

インバウンド取組先進地域の共通点は、①早くから取り組んでいる②継続して取り組んでいる③官民一体となって取り組んでいる。④地域も一体となって取り組んでいるです。こういったところが伸びています。高山はかなり早くから、各国の旅行博に出店してPRされていました。祖谷地方についても毎年香港の旅行博でPRしたり、香港の方を日本に招待したりの活動があり現在花開いています。

2. 訪日インバウンドの中長期的な方向性

大型イベントが2019年はラグビーワールドカップ、2020年はオリンピック・パラリンピック、2025年は大阪万博がございます。そこで、よく聞かれることがあります。「2020年オリンピック・パラリンピック以降のインバウンド需要はどうなりますか?」。過去のオリンピック開催地の状況をみると、決定後・開催後ともに拡大しています。オリンピック時にTVで街並み、文化など世界中に発信されます。約1万人のメディア関係者をうまく使って発信できれば、オリンピック後に必ず観光客が増えます。(オリンピック中は宿泊代が高い為、観光客は増えません)また、オリンピックやラグビーワールドカップなどの事前キャンプ誘致が流行っています。しかし、誘致しただけでは世界中への地域の発信効果には繋がりにません。マスコミを活用したPRや青少年の交流会を実施・継続することで、訪日客の増加に繋がるかもしれません。

そこで、注目しているマーケットは2つです。

①ウィンタースポーツ。習近平さんが2025年までに中国のウィンタースポーツ人口を3億人にすると言いました。現在、中国の方をはじめ、たくさんの外国人が日本のスキー場に来ています。中国のスキー場は大都市からは遠い、国内線の遅延・欠航が多い、-30℃のハルビンなど非常に寒くその割に積雪が少ない、ソフト・ハード共に日本に叶わない、日本は温泉や観光と組み合わせが可能、などの理由からこれからたくさん日本に来ます。今年、私が仕掛けた水上での“雪合戦”。この様様が世界中に発信されて来年はもっと増加すると思われます。

未来予測です。先ほど2030年に6,000万人という話をしました。ウィンタースポーツ除いて5,300万人と想定し、ウィンタースポーツを入れれば結果6,300万人位になると私はみえています。これを観光庁官や国交省の大臣にも話しています。話す事により同意を得て、ここに予算を付けてもらおうと考えています。また、角川文庫の会長とアニメツーリズム協会を立ち上げました。世界中にたくさんいるアニメ好きを日本に呼ぼうと考えております。

②教育旅行です。現在は少子化でJTBの教育旅行の営業マンはモチベーションが下がっています。同じ数の学校を獲得しても生徒数が減ることで取扱額が減少しているからです。しかし、日本の修学旅行は減っても、海外からたくさん日本に修学旅行が来るという事でシンガポールにいる時も

積極的に取り組みました。案の定、増えています。所得水準は低い国でも富裕層が行く学校があります。その学校に仕掛けたところ、現在JTBでは250校ほどの取扱になっています。できれば、日本の学校と相互交流ができればと考えております。沖縄県翁長知事と協力し、沖縄に来る海外の学校と日本国内の修学旅行(茨城県)を沖縄本土で交流させる取組をし非常に好評でした。

3. JTBグループの取組み

JTBはもともとインバンドで出来た会社です。分析、戦略立案から実際に外国人旅行者を来させるまで一貫通費でやれるのがJTBです。だから、各自治体と共にプロモーションなどを行っております。自治体だけでなく企業も海外で物売りしたいなどのご要望にもお応えできると思います。

(一部、時間の関係で話を割愛しました。詳細は配布資料をご参照下さい。)

外国人向けアプリも作成しています。JTBのインバウンドニュースもメールで配信しております。配布資料のQRコードを読み取って下さい。

ご清聴ありがとうございました。



卓話者ご紹介

坪井 泰博(つばい やすひろ)

- 1981年 (株)日本交通公社(現(株)ジェイティービー)入社
- 2005年 上海錦江国際JTB会展有限公司 総経理(社長)
- 2009年 (株)ジェイティービー 執行役員
(株)JTB関東 代表取締役社長
- 2013年 (株)ジェイティービー 執行役員
JTBアジアパシフィック 取締役社長
- 2016年 (株)ジェイティービー 取締役
訪日インバウンドビジネス推進部長

- 一般社団法人 日本旅行業協会 訪日旅行推進委員会 副委員長
- 一般社団法人 中国ビジネス総合研究所 特別顧問
- 一般社団法人 アニメツーリズム協会 理事
- 内閣府 クールジャパン拠点機構検討会 委員
- 日本商工会議所 地域インバウンド推進ワーキンググループ 有識者
- 秀明大学 客員教授
- 元復旦大学 特別講師
- 元横浜商工会議所議員
- 山梨大使、京都ビジネス大使、雫石観光大使 等

- ロータリー歴 熊谷西ロータリークラブ
横浜ロータリークラブ
大宮西ロータリークラブ

著書 『超・インバウンド論』





ポリオプラスへ1,500ドル以上の寄付をしたクラブへの感謝状を頂きました 誕生祝いを受けられる武澤会員



明治安田生命平塚支社 支社長浅野康様入会式



横浜銀行平塚支店 支店長永井太郎様入会式

新入会員ご紹介

ながい たろう
氏名：永井 太郎

- ・昭和42年3月に埼玉県川口で生誕
- ・2歳のときに横浜市に転入し、たまプラーザに引越
- ・小学校2年生のときに鷺沼に引越
- ・中学、高校と公立の学校、浪人し大学に入学
- ・平成2年に卒業し、横浜銀行に入社
- ・以後、支店を5か店、本部を経験
- ・今月(4月)に杉田支店から異動
- ・現在、社会人29年目を迎える
- ・自宅は横浜線沿線の十日市場駅

あさの やすし
氏名：浅野 康

生年月日:昭和45年1月30日
出身地:岐阜県
学歴:愛知学院大学 商学部 卒業
職歴:

- 平成 4年 4月 明治生命保険相互会社 入社
業務部 東京教習室
- 平成 8年 4月 上野支社 浅草営業所 営業所長
- 平成13年 4月 川崎支社 川崎東営業所 営業所長
- 平成16年 1月 <合併により明治安田生命保険相互会社>
名古屋中央支社 名古屋中央営業所 営業所長
- 平成18年 4月 横浜支社 法人職域担当
- 平成22年10月 埼玉西支社 業務推進部長
- 平成25年 4月 業務部 業務コンサルタント
- 平成26年 4月 札幌支社 旭川営業支社 営業支社長
- 平成28年 4月 姫路支社 支社長
- 平成31年 4月 平塚支社 支社長 (現任)

幹事報告

◎次週5月2日は祝日で休会となり、次の例会は5月9日(木)となります。
9日は例会場が変更となります。場所はホテル・サンライフガーデン4階の「芙蓉の間」です。時間は12:15より13:30まで

です。お間違えの無いようお願いいたします。また、9日の例会に新旧ガバナー補佐のご挨拶があります。

◎5月10日(金)18:30より新旧の理事・役員・副役員・委員長・監査役の引継ぎ会を開催致します。
場所:平塚商工会議所 特別会議室
委員会報告と今年度担当者への質問事項のご提出をお願いいたします。

◎来月は下期情報集会が開催されます。
テーマは来年度の「ロータリーライフを楽しくするために!」です。

委員会報告

・親睦委員会 委員長 今村 佳広
5月23日(木)家族例会を開催します。
当日は、10:15 NTT前出発して、神田(焼肉 翔山亭)にて昼食後、皇居東御苑見学、首相官邸見学して、お台場から屋形船濱進にて夕食を済まして、帰塚となります。5月1日までに出勤をご連絡をください。

首相官邸見学についての注意事項: 参加者は全員、住所、氏名、電話番号、肩書の事前登録が必要です。また、当日は運転免許証、健康保険証等の身分証明書を持参してください。携行品は最小限にさせていただき、官邸に入る前に金属探知機の機械を通ります。

・社会奉仕委員会 委員長 江藤博一
4月27日(土)に巣箱づくりで緑化まつりに参加します。
当日の天気心配ですが、参加予定者の方は、朝9:30総合公園平塚の原っぱに集合です。

・日坂会員
過日、母親の通夜告別式への参列をいただきお礼申し上げます。四十九日法要も近々に済ませると少しは落ち着かと思えます。引き続きよろしく願いいたします。

メイクアップ (MUP) 3名

柏手 茂、瀬尾光俊、柳川正人会員

本日のスマイル 15名

ゲスト 1名

(株)JTB 取締役
訪日インバウンドビジネス推進部長 坪井康博様

ビジター 0名

卓話・行事予定

- 5月 2日(木) 休会
- 5月 9日(木) 卓話:JC理事長常盤健嗣様
会場:ホテルサンライフガーデン 芙蓉の間
- 5月16日(木) 入会記念卓話 石井允三幸会員
- 5月30日(木) 卓話:自衛隊 神奈川地方協力本部
本部長 兼本貢祐様

市内例会変更 現在ございません

