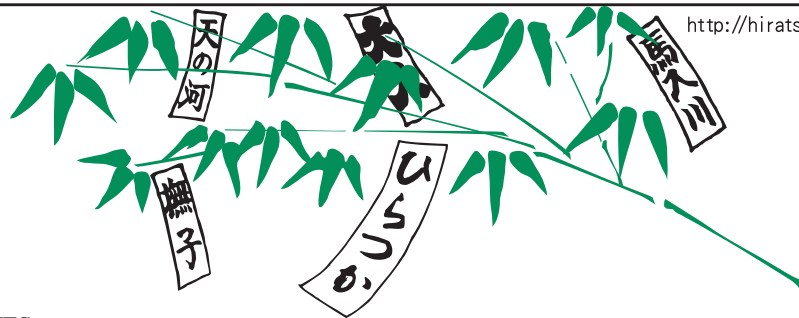




2013～2014年度 国際ロータリーテーマ  
**ENGAGE ROTARY CHANGE LIVES**  
 「ロータリーを实践し、みんなに豊かな人生を」



<http://hiratsuka-rotary.jp>

# HIRATSUKA R.C. WEEKLY

- 会長 牧野國雄 ● 副会長 常盤卓嗣 ● 幹事 清水 裕 ● 会報委員長 青山紀美代 (2013～2014年度) E-mail:hiraturc@ma.scn-net.ne.jp
- 例会日 毎週木曜日 12:15～13:30 ● 会場 グランドホテル神奈中 平塚2F ● 事務局 平塚市松風町2-10 平塚商工会議所内
- 四つのテスト 1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

## 第2902回例会 2013年7月18日 グランドホテル神奈中 週報第2902号

### 本日の卓話者ご紹介

株式会社 エスティ  
 代表取締役 鈴木忠治 会員



### 入会記念卓話

#### 自己紹介・経歴・セブンイレブンについて

株式会社 エスティ  
 代表取締役 鈴木忠治

本日は、入会記念卓話ということで貴重なお時間をいただき、誠に有難うございます。

私は、昨年10月18日に当平塚ロータリークラブに入会致しました、鈴木忠治です。今日が7月18日なので丁度9ヶ月がたちました。

生まれは東京都足立区北千住。育ちは横浜市中区本郷町です。

大学卒業後は、はじめは証券会社に就職いたしました。当時はバブル絶頂期で入社した当時は、日経平均が1万2千円ぐらいで、その後、約3万9千円弱(38,915円)まで上がっていきました。お金持ちが、よりお金持ちになる様な世の中でした。当時の野村証券は日経平均が6万円になっていくという試算を出していました。

庶民である私には大変な世の中でした。私はこの様な時代が、このまま続くのか疑問に思いはじめ、転職を決めました。転職後、バブルがはじけた世の中になりました。今思えば、沈没する船から逃げたねずみみたいで、運が良かったです。

転職先は、今の自分がある、セブンイレブンジャパン

という会社で、コンビニの本部社員となりました。これにも運がありまして、当時、転職するにあたり、そごう百貨店(デパート)など流通販売小売業界を数社受けましたが採用されず、唯一セブンイレブンジャパンに採用されました。いまだに覚えているのですが、転職採用試験は筆記と面接です。筆記試験は国語と数学です。自分ではその試験が出来たと思えるほどの記憶がなかったので、セブンイレブンに入社後、人事部のマネージャーに「試験は出来なかったと思うのですが、私がよく入社出来ましたね。」と尋ねたところ、「鈴木さんの成績は最低でした。」という答えが返って来ました。面接での印象が良かったみたいです。その時は約200人ぐらい受験して6人採用したと聞いて、更にビックリ。運があるなと思いました。今で言えば「オレはもってるな」といったところですよ。

これから先は、コンビニエンスストアについて話をしていきます。

資料①を見ていただくとわかると思いますが、セブンイレブンが小売業の中では他を圧倒しています。2012年度売上高は、3兆5千億円、2位にイオンさん2兆1,500億円、7位にイトーヨーカ堂1兆3,300億円となっています。

コンビニエンスとしてみてみますと、セブンイレブンは15,000店以上(現在、セブンイレブンフェアを実施中です。)特にみていただきたいのは、平均日販です。

セブンイレブンは	668千円
ローソンさんは	547千円
ファミリーマートさんは	523千円
サークルKサンクスさんは	467千円
ミニストップさんは	465千円
スリーエフさんは	437千円

となっています。

どうして、これだけの日販差になっているのでしょうか? 2位のローソンさんでも、12万円以上の差となっています。

セブンイレブンの強さについて話をします。

皆さんは、コンビニに行けば何でもあると思う人も多いと思います。一つの例として話をします。ノートの販売です。ノートは年間で一番売れる月が4月です。4

### <出席報告>

本日 7月18日	会員数 62名	対象者 57名	出席者 40(37)名	出席率 66.67%			
前々回 7月4日	会員数 62名	対象者 57名	出席者 46(42)名	出席率 75.41%	MUP 4名	計 50名	修正率 81.97%

月の月初めから中旬に集中します。これは当り前のことですが、4月は学年度が替わるからです。中学1年生から2年生、2年生から3年生、高校生も同じです。その時に1年生の時に使っていたノートがまだページが残っていたとしても、新しいノートにほとんどの人が替えます。人の心理です。

ある高校の近くにセブンイレブンがあるのですが、このセブンイレブンは、以前スリーエフというコンビニでした。今はセブンイレブンになっています。ここで働いていた人が「セブンイレブンはノートがよく売れるんですね。」と言ったそうです。これは、他のチェーン店であってもノートは売れたはずで、品揃えや在庫の数が少なくて売り逃がしをしていたと考えられます。

実は、このことがコンビニに行けば何でもあるという原点であり、セブンイレブンの強さなのです。

春・秋の彼岸前には仏袋や線香などを普段の2～3倍、立地によっては5倍10倍と用意・準備をしておきます。今の時期で言えば（実はちょっと遅いのですが）、日焼け止めクリームや制汗剤などを品揃えしています。しかし、あと1ヶ月半後ぐらいにはもう使い捨てカイロなどを品揃えしていきます。なので今は、売場に使い捨てカイロはありません。

この様に、お客様が欲しい時に欲しい商品を揃えているので、コンビニに行けば何でもあると思われるのです。

次に、セブンイレブンの商品は美味しい（おにぎり・お弁当などなど）と多くのお客様からご支持をいただいています。誠にありがたいことで感謝しています。

この中で、冷し中華の話をさせていただきます。セブンの冷し中華は美味しいと、やはりこれも評判の良い商品です。セブンイレブンでは冷し中華の販売を2月の中旬ぐらいから始めます。まだ寒い時期です。一番売れるのはもちろん7月になります。2月の発売から実はスープの味を3回変えます。2月の発売開始、4月（2回目）に入ってから、今年は（3回目）今週7月15日から変更になっています。

2月に食べる冷し中華は、酸味はほとんどなく甘いスープになっています。今週から変わったスープは酸味が強くスツパク感じる味になっています。これは季節により人の発汗、汗のかき方が変わってくる為、味覚が変わるからです。冬の時期に食べる冷し中華と、今食べる冷し中華は同じ冷し中華でも、まったく違います。なので、お客様がいつ食べても、セブンの冷し中華は美味しいと言ってくれる理由の一つです。

人の味覚の変化ということで、おでん・中華まんの話をしていただきます。

セブンイレブンは、おでんの販売は、お店によっては通年1年中やっているお店もありますが、ほとんどのお店では、今の時期はやっていません。しかし、8月の旧盆を過ぎた頃から販売を始めます。おでんの販売のピークは、9月下旬から10月上旬ぐらいになります。

「えっ」と思う人も多いと思います。寒くなるのはもっとあとになるからです。ここでも人の味覚の変化がみられます。8月下旬や9月上旬ぐらいでは、まだまだ残暑も厳しい時期ですが、暑さにも慣れ、時には秋風も吹き始めるようになります。町を歩くほとんどの人がまだ半袖シャツのままです。おでんが食べたくなるのです。う

そだと思ったら、今年の9月下旬10月初旬に、私の話したことを思い出してみてください。おでんが食べたくなりますよ。

もう一つ理由があります。今でこそスーパーなどでおでんの具を8月9月に販売する様になりましたが、以前は10月に入らないと品揃えされなかったのです。10月以降は涼しく、寒くなれば家庭でもおでんを作り、夕食などで出るようになるからです。ですのでコンビニでのおでんの販売のピークは10月初旬になるのです。

中華まんのピークは、11月中旬以降12月中旬ぐらいです。本来であれば雪の降る様な1月や2月と思われるがちですが、人の味覚の変化のおもしろいところで、1月や2月では中華まんが好きで食べる様な人は、もうさんざん食べているので、飽きてきちゃっているのです。

これら人の行動は、セブンイレブンが長年つちかかってきた情報です。その情報をお店の品揃えや在庫に生かされているのです。

本日、皆様には、7ゴールド『金の食パン』少し高くても上質なパンを求めるニーズに対応。7ゴールド『金の緑茶』伊藤園と共同開発した自慢の商品をお持ち帰りください。

平塚でお店をはじめて8月末で6周年、7年目に入っています。今後ともご指導のほどよろしくお願いたします。

## <幹事報告>

### ◎10月の「米山月間」卓話派遣希望受付

米山奨学生や学友が地区米山委員とお伺い致します。  
締切：8/1（木）

### ◎第36回平塚市展終了のお礼

『7/15（月）をもちまして2週間の会期を無事終了しました。協賛金は入賞者の副賞、記念品に使わせて頂きました。有難うございました。』

## <メイクアップ>

4名

鳥山優子・升水一義・柏手 茂・木村義広 会員

## <本日のスマイル>

21名

## <ゲスト・ビジター>

ビジター1名

高橋烈雄様（平塚湘南RC）

## <卓話・行事予定>

7月25日（木）平塚信用金庫 監事 岩崎 操様

8月 1日（木）入会記念卓話 田島裕巳会員

8日（木）平塚ロータリー文化賞贈呈  
内野慎吾様

15日（木）休会（定款による）

22日（木）→23日（金）

花火大会見学夜間家族会  
（サンライフ本社ビル）

## <市内例会変更>

現在ありません。